

ANEXA la Proiectul de Hotărâre AGA ADIB privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA
LOCALITATEA BACAU

Macheta justificativa

Pentru raportarea indicatorilor de performanta ai serviciului de apa si canalizare

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1.5.2	raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;		Dug.	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
			Ind./com./serv.	30	%	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
	e) durata medie a intreruperilor neprogramate raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori	Populatie	25	%	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		Inst. pub. Bug.	25	%	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		Ind./com./serv.	25	%	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;			965	numar	965	965	965	965	3860	965	965	965	965	3860	965	965	965	3860
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	50.00	%	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	
		Inst. pub. Bug.	25.00	%	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	
		Ind./com./serv.	30.00	%	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	
	f) durata medie a intreruperilor accidentale raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	25	%	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		Inst. pub. Bug.	25	%	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		Ind./com./serv.	25	%	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
1.5.2 INTRERUPERI PROGRAMATE																			
1.5.3	a) numarul de intreruperi programate;			300/trim	numar	300	300	300	300	1200.00	300	300	300	300	1200.00	300	300	300	1200.00
	b) durata medie a intreruperilor programate raportată la 24 ore			33.3	%	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	50	%	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
		Inst. pub. Bug.	25	%	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		Ind./com./serv.	30	%	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	10	%	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		Inst. pub. Bug.	10	%	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		Ind./com./serv.	10	%	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR																		

[illegible]

[illegible]

		SERV.		%														
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR																	
	a) numărul de scrisori scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatorie racordarea operatorului;	20	%	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI																	
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA																	
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca : diferența dintre debitul de apa introdus în rețea și debitul de apă facturat, raportată la debitul total de apa introdus în rețea;	33.80%	%	59.00%	59.00%	59.00%	59.00%	59.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	33.80%	33.80%	33.80%	33.80%	33.80%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei date în calcul și cea de la sfârșitul perioadei date în calcul ;	390.12	km	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	410.309
		410.309	km	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	390.12	410.309	410.309
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa în sistem		kwh															
		0.45	mc	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigura apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	100	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Inst. pub. Bug.	100	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Ind./com./serv.	100	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distributie apa și lungimea totala a strazilor ;	333.439	km	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	313.249	333.439
		227	km	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227
	f) gradul de comorizare exprimat ca raport între numărul punctelor de consum echipate cu apometre și numărul total de utilizatori	99	%	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARARE																	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totala a strazilor;	387.632	km	376.512	376.512	376.512	376.512	376.512	376.512	376.512	376.512	376.512	376.512	376.512	376.512	376.512	387.632	387.632
		227	km	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227	227

[illegible]