

SC COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU SA

Str. - Telefon:

ANEXA Nr. 2 la HCL nr.67 din 22.10.2021

CONTRACT de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. din data

CAPITOLUL I: Părțile contractante

Art. 1 S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A., cu sediul în Bacău, str. Henri Coandă, nr. 2, județul Bacău, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr., codul unic de înregistrare fiscală RO, contul nr. RO, deschis la, reprezentată de, având funcția de Director General, în calitate de **OPERATOR**, (prin, cu sediul în str. nr.)* pe de o parte, și

☐ persoană fizică ☐ utilizator individual din condominiu ☐ reprezentant condominiu

..... CNP,
legitimat cu CI / BI seria, nr, eliberat de, la data de, domiciliat în localitatea, județ, sector, strada, nr, bloc, scara, etaj, ap, tel, fax, e-mail

☐ instituție ☐ agent economic ☐ asociație de locatari/proprietari

.....
(înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr, Cod fiscal/cod unic de înregistrare RO, cod IBAN, cont deschis la banca, cu sediul în localitatea, județ, sector, strada, nr....., bloc....., scara....., etaj....., ap, reprezentată prin, având calitatea de.....

Adresa de trimitere a corespondenței:

Localitate, sector, județ, strada, nr, bloc....., scara, etaj, ap....., adresa e-mail

Împuternicit/delegat....., având CNP, legitimat cu CI/BI seria....., nr....., eliberat de, la data de..... telefon, adresa e-mail

Tip Contract: ☐ Nou ☐ Recontractare ☐ Preluare brânșament

Modalitatea comunicării facturii: ☐ suport hârtie ☐ format electronic

în calitate de **UTILIZATOR** (☐ **PROPRIETAR**, ☐ **CHIRIAȘ**) pe de altă parte, denumite în continuare părți, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare ape uzate și pluviale, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului

Art. 2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă, apa potabilă pentru prepararea apei calde menajere, preluarea apelor uzate și meteorice, transportul și epurarea acestora, monitorizarea calitativă și cantitativă a poluanților din apele uzate evacuate în rețeaua de canalizare a orașului, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de branșament (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord (aflat pe domeniul public), pentru preluarea la canalizare, amplasate la o distanță de 5-6 metri de rețeaua publică. În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare, la rețeaua publică. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract;

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3 Prezentul contract s-a încheiat pentru punctele de consum menționate în Anexa nr. 2.

Art. 4 (1) Prezentul contract s-a încheiat pentru persoane fizice/utilizatori individuali din condominii/asociații de proprietari/locatari/instituții publice/agenți economici, pentru consumatorii și punctele de consum, conform Anexa nr.1 la contract.

(2) Datele din anexele la contract sunt declarate pe proprie răspundere de utilizator cunoscând dispozițiile din Codul Penal în materia falsului în declarații.

(3) În Anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu, debitul asigurat, cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată **nedeterminată**.

(2) Pentru utilizatorii care au calitatea de chiriaș/comodatar sau de administrator al imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcție de documentele prezentate. Prezentul contract se încheie până la data de

Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe perioadă determinată, se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin acest acord operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului/comodatarului/administratorului în ceea ce privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și numai cu condiția notificării intenției de reziliere a contractului la sediul operatorului, în scris, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului. Rezilierea contractului se poate face și din inițiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligațiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1 să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor avizate de ANRSC și aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău;

6.2 să aplice și să încaseze penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3 să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4 să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract;

6.5 să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor, precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezența proprietarului sau a delegatului împuternicit al acestuia;

6.6 să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7 să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8.1 să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, numai după 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, fax, prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului sau orice alt mijloc de comunicare care asigură trimiterea notificării și confirmării primirii acesteia, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum și orice alte obligații de plată neonorate la scadență operatorului (inclusiv penalități și cheltuieli de judecată) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;
- b) utilizatorul nu își remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare apă și de canalizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- e) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin branșamentul de apă, fără avizul operatorului;
- f) utilizatorul execută interconectări/comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc);
- g) utilizatorul folosește apa potabilă destinată satisfacerii nevoilor gospodărești în alte scopuri (udat grădini, spații verzi, consum tehnologic neavizat, piscine, iazuri, etc);

- h) neîncadrarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului dat de operator, care duce la rezilierea contractului;
- i) refuzul utilizatorului de a prezenta informațiile solicitate pentru stabilirea corectă a consumului de apă în sistem paușal;
- j) refuzul nejustificat al utilizatorului de confirmare a fișei tehnice (anexei la contract) prin care se stabilește consumul de apă potabilă;
- k) dacă utilizatorul nu a îndeplinit condiția impusă de operator pentru intrarea în legalitate;
- l) refuzul nejustificat al utilizatorului de a permite personalului de întreținere și exploatare accesul pentru verificarea instalației interioare de apă;
- m) refuzul utilizatorului de contorizare a sursei proprii (dacă este deținător de surse proprii), în vederea determinării și facturării cantităților de apă uzată deversată în rețeaua de canalizare;
- n) utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin hazine sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;
- o) utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de branșament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;
- p) utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment, obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent prevăzut de legislația în vigoare;
- q) refuzul nejustificat al utilizatorului în următoarele cazuri privind apele uzate:
 1. de a permite personalului de întreținere și exploatare al operatorului, accesul pentru verificarea instalației interioare de canalizare;
 2. de a fi de acord cu recoltarea probelor de apă uzată în vederea monitorizării indicatorilor de calitate ai apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare;
 3. de a prezenta la solicitarea operatorului documente privind automonitorizarea indicatorilor de poluare ai apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare precum și alte date cu privire la monitorizarea calitativă și cantitativă a poluanților din apele uzate evacuate în rețeaua de canalizare publică;
 4. de a monta, întreține și moderniza instalațiile de preepurare a apelor uzate evacuate în rețeaua publică de canalizare în vederea limitării cantităților de poluanți evacuate, astfel încât să se încadreze în limitele impuse în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 5. de a asigura funcționarea instalațiilor de pretratare - preepurare (decantoare, separatoare de grăsimi, separatoare de uleiuri, separatoare de hidrocarburi, instalații de dezinfecție/sterilizare) a apei uzate evacuate (fapte constatate în cursul verificărilor de către operator).
- r) refuzul utilizatorului de a accepta contorizarea pentru determinarea corectă a cantității de apă consumată.

6.8.2 să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) la încălcarea oricăror alte obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie;
- b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

6.8.3 procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare-lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8.4 să întrerupa furnizarea apei la cererea utilizatorului;

6.8.5 în toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului;

6.9 să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului;

6.10 să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11 să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 (trei) luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8.1, lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;

6.12 să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții (mai puțin cazurile când utilizatorul are debite neachitate când întreruperea apei se va face până la stingerea integrală a acestora):

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- d) debit insuficient la resursele de alimentare cu apă ca urmare a apariției unor fenomene naturale (secetă, îngheț, etc.);
- e) lucrări de dezvoltare și lucrări planificate la rețelele de apă și canalizare, surse de apă, stații pompare etc.

6.13 să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

6.14 să întrerupă furnizarea și/sau prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, fără preaviz și fără să își asume răspunderea față de utilizatori în următoarele situații:

- a) întreruperea cu energie electrică a fronturilor de captare și a stațiilor de pompare;
- b) calamități naturale (cutremure, inundații, etc.);
- c) în cazul unor avarii majore a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

6.15. a) să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, bransamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate/frauduloase. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare/procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului împuterniciți în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise, operatorul urmează să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit.

În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apa-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem paușal, conform legislației în vigoare, la tarifele valabile la data constatării.

Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

Aceiași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare.

Sanctiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni a consumului în sistem pausal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat bransamentul, a încheiat contract cu operatorul, a fost debransat sau a dobândit dreptul de utilizare a bransamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locatie sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi bransat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea avizului de bransare/racordare emis de operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata a cel puțin 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.

b) Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea intenționată a contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, by pass la contor, demontare/distrugere a modului electronic pentru contoarele echipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare s-a rebransat fără acordul operatorului.

În aceste cazuri operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem pausal conform legislației în vigoare, la tarifele valabile la data constatării, pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eşalonarea la plată a facturii cu achitarea a cel puțin 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 12 de luni calculată în sistem pausal, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- cand au declarat eronat datele înscrise în anexele la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort,etc.);
- refurnizarea frauduloasă și fără acordul operatorului de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem pausal;
- rebransarea frauduloasă la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debransați de operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul contract sau în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - județul Bacău.

Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor construite și neconstruite, de pe care se colectează ape meteorice, deținute de fiecare utilizator, va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioadă de 12 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

6.16. să solicite și să primească:

- a) procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;
- b) buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;
- c) contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic autorizat pentru colectarea apelor uzate menajere din bazine vidanjabile/fose septice;
- d) avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente precum și buletinul de analiză al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

6.17 să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni.

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise a titularului de contract/mostenitori legali, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării și a datoriilor existente pe bransament.

În cazul vânzării imobilului cu datorii dintr-un condominiu, actul de înstrăinare va fi considerat valabil încheiat doar dacă dobânditorul a acceptat expres prin contractul de vânzare-cumpărare preluarea în întregime a debitelor existente la punctul de consum respectiv. Nulitatea contractului de vânzare-cumpărare poate fi acoperită, iar operatorul va încheia contract de furnizare/prestare a serviciului de apă și canalizare cu dobânditorul dacă acesta achită debitele restante.

În situația înstrăinării unui imobil cu datorii ce nu face parte dintr-un condominiu dacă dobânditorul refuză achitarea debitului atunci bransamentul/racordul se închide iar dobânditorul trebuie să solicite aviz pentru realizarea unui nou bransament/racord.

6.18. să solicite încheierea de convenții de facturare individuală, în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborate și aprobate de autoritatea administrației publice locale, iar utilizatorii pot solicita, în nume propriu, încheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorul.

Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociație de proprietari/locatari.

6.19 să acționeze în judecată și/sau să pună în executare silită utilizatorii care nu își achită factura după expirarea termenului prevăzut în reglementările legale. Debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită numai după notificarea prealabilă a acestuia, transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, în acest caz utilizatorul achitând contravaloarea notificării.

6.20 să încheie contracte de colaborare/prestări servicii cu reprezentanții condominiilor, desemnați de utilizatorii din cadrul acestora, în cazul încheierii convențiilor de facturare individuală.

Art. 7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

7.4 să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la punctul de delimitare, la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor de întreruperi în alimentare cu energie electrică, avariilor și a cazurilor de forță majoră;

7.5. să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice (după caz), în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate. În cazul în care este afectat utilizatorul, operatorul este obligat să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării lucrărilor de întreținere și reparații;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute în instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maxim 4 (patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maxim 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției, cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se face în scris în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11 să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți/case/subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii. În acest sens se va întocmi un document (proces-verbal) însoțit de ambele părți în care s-au menționat cauzele și responsabilitățile;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele, proprietatea operatorului, instalate la branșamentul utilizatorului/utilizatorilor, în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua interioară.

Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate conform Ordinului 29/N/1993, astfel: de către utilizator dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins din punct de vedere metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor). În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare și demontare vor fi suportate de utilizator. În cazul în care la verificarea metrologică contorul a fost declarat respins cu valoare superioară, operatorul va proceda și la o rectificare a facturării luând în calcul un consum stabilit ca o medie a consumurilor pe ultimile 2 luni de funcționare corectă a acestuia, iar în cazul în care aparatul a fost declarat respins cu valoare inferioară se va lua în calcul cantitatea de apă indicată de apometru, dacă aceasta depășește media înregistrărilor pe 2 luni anterioare. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de timp scursă de la ultima factură și până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficiența în funcționare a contorului.

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contor branșamentul general în punctul de delimitare a instalațiilor sau în camera de contorizare, în termenele stabilite în conformitate cu prevederile legale, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție;

7.14. sa schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor când vina aparține utilizatorului), contoarele proprietatea operatorului instalate pe branșamentul utilizatorului/utilizatorilor, în cazul în care s-a constatat că sunt defecte, în termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mijloace mass media, curier, fax, adresă atașată facturii sau orice alt mijloc de informare și comunicare;

7.16 în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului general sau inundarea căminului de branșament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.22. să acorde, la cerere, bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract.

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (neplată, neremediere pierderi interioare, etc), reluarea acesteia se va face în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la această acțiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

7.24.1. la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă (la avizier) din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) numele și prenumele cititorului, numărul de telefon al cititorului;
- c) cauza care a dus la imposibilitatea citirii (atunci când se impune).

Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie un motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite.

Utilizatorul va lua la cunoștință de datele citite din factura.

7.24.2 în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii:

- a) să golească căminul de apă;
- b) să citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

7.24.3 în cazul în care operațiunile prevăzute la punctul 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare;

7.25. operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită;
- b) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

7.26. în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligații ale operatorului sunt:

- a) să asigure la branșamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
- b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branșamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară (mai puțin cele nelocuite) și se facturează individual;
- c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- d) să factureze în sistem pașal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1 să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute în contract;

8.2 să conteste în scris facturile în termen de 10 zile de la data emiterii, atunci când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3 să beneficieze de reducerea valorii facturii curente, până la maxim 30%, pentru perioada neasigurării serviciului, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7, pct. 7.4;
- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.8 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

8.4 să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

- 8.5 să branșeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6 să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la rețelele publice de distribuție sau la branșament;
- 8.7 să solicite în scris verificarea contorului instalat pe branșament, defect sau suspect de înregistrări eronate, în condițiile art. 7, pct. 7.12;
- 8.8 să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9 să sesizeze operatorului orice pierdere de apă în căminul de branșament;
- 8.10 să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11 să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12 să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.13 să participe personal sau prin împuternicit competent care să ia parte împreună cu delegatul operatorului la verificarea și citirea apometrelor și semnarea documentului de evidență a consumului sau a procesului verbal de constatare;
- 8.14 să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți;
- 8.15 să solicite în scris operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plății contravalorii serviciilor prestate de operator până la data solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor ocazionate de sistarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare;
- 8.16. în cazul utilizatorului colectiv, asociații de proprietari/locatari, acesta are dreptul de a solicita încheierea de convenții de facturare individuală în condițiile prevăzute de Legea 241/2006 actualizată.

Convențiile de facturare individuală se încheie în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branșamentul condominiului, elaborată și aprobată de autoritatea administrației publice locale.

Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:

- în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;
- la nivelul întregului condominiu/asociației;
- cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului.

8.17 indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;

Art. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1 să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute în contract și de legislația în vigoare;
- 9.2 să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului în caz de avarie sau secetă sau pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3 să respecte în punctul de descarcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4.1 în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietății, acesta va asigura curățenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordinul 29/N/1993, va asigura accesul

operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectarea clauzelor contractuale, precum și pentru operațiile de intervenții;

9.4.2 orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator/producător au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum fraudulos, calculat potrivit prevederilor contractuale. Același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau altă operațiune care să influențeze indicațiile contorului de bransament.

9.5 să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor sau din instalația interioară proprietatea utilizatorului;

9.6 să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă și să nu intervină în instalațiile operatorului;

9.7 să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8 să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexele la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și orice alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită/neconstruită, schimbarea profilului de activitate, etc); necomunicarea acestor date angajează răspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutării culpabile obligației de informare;

9.9 să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare. În caz contrar se va aplica principiul “Poluatorul plătește”;

9.10 să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11 să notifice în scris operatorului înstrăinarea imobilului la care s-a efectuat prestația, în termen de max. 15 zile de la încheierea actului de înstrăinare și să solicite rezilierea contractului;

9.12 să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13 să folosească apa potabilă numai pentru satisfacerea nevoilor igienico-sanitare și prepararea hranei, pentru care a fost avizat și nu pentru udatul sau irigatul grădinilor și spațiilor verzi, și să reducă la maxim pierderile de apă din instalațiile interioare; Pentru irigat și udat se va utiliza apa din alte surse decât apa de la rețeaua publică;

9.14 să achite contravaloarea facturii în termen de 15 zile calendaristice de la emitere;

9.15 să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

9.16 în cazul neprimirii facturii de plată în termen de 15 zile a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată, are obligația de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunoștință a obligațiilor de plată și/sau eliberare duplicate factura și nu va fi exonerat de la plata sumelor datorate.

9.17 să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin la instalațiile interioare pe care le are în folosință pentru a nu se produce pierderi de apă sau a crea prin funcționarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparații vor fi executate în termen de 72 de ore de la producerea defectăunilor;

9.18 să comunice și să prezinte operatorului, în cazul în care deține surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională

Apele Române), debitul sursei de apă și consumatorii deserviți din aceasta, având totodată obligația să instaleze contoare de apă și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;

9.19 în cazul vânzării imobilului cu datorii dintr-un condominiu, actul de instrainare va fi considerat valabil încheiat doar dacă dobanditorul a acceptat express prin contractul de vânzare-cumpărare preluarea în întregime a debitelor existente la punctul de consum respectiv. Nulitatea contractului de vânzare-cumpărare poate fi acoperită, iar operatorul va încheia contract de furnizare/prestare a serviciului de apă și canalizare cu dobanditorul dacă acesta achită debitele restante.

Până la achitarea datoriilor pe bransament operatorul va sista furnizarea apei;

În situația instrainării unui imobil cu datorii ce nu face parte dintr-un condominiu dacă dobanditorul refuză achitarea debitului atunci bransamentul/racordul se închide iar dobanditorul trebuie să solicite aviz pentru realizarea unui nou bransament/racord.

9.20 utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată, care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Utilizatorii care nu sunt racordați la sistemul de canalizare și nu dețin stații de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/își desfășoară activitatea există rețea de canalizare, aceștia vor fi notificați, punându-li-se în vedere că în termen de 15 de zile de la data notificării să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 30 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea;

9.21 în cazul încheierii contractelor individuale principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu sunt:

- a) să suporte proporțional cu cota - parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;
- c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale. Certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă individuale se predau operatorului;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pașal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.
- f) să nu restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de apă și canalizare;
- g) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului și să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existența în interiorul proprietății a unor alte instalații de alimentare cu apă ce nu

provin din sistemul public de distribuție în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică;

- h) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc);

9.22. să predea cu titlu gratuit autorității administrației publice locale bransamentul propriu până la contor, inclusiv contorul. Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administrației publice locale conform legislației în vigoare;

9.23 în cazul nerespectării prevederilor alin. 9.22, să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale. Certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă individuale se predau operatorului;

9.24 să nu execute interconectări/comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc);

9.25 să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale conform cu Legea apelor nr.107/1996 și Legea 310/2004 - pentru modificarea și completarea Legii apelor.

CAPITOLUL V: Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

Art. 10 Emiterea facturii se face lunar, până la data de 15 ale lunii următoare, în baza (se bifează una din variantele):

- ☐ citirii contorului sau indexurilor transmise de utilizator (în cazul citirilor lunare).
- ☐ consumului estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă anterioară similară și a citirii contorului (în cazul citirilor din trei în trei luni, atunci când se face și regularizarea consumului facturat pentru cele două luni anterioare).

Art. 11 Stabilirea cantităților de apă furnizată și a celei preluate/evacuate în rețeaua publică de canalizare se face astfel:

11.1. cantitatea de apă furnizată se stabilește (se bifează una sau mai multe variante):

- ☐ a) pe baza înregistrărilor contorului de bransament montat în căminul de bransament;

Atunci când din diferite motive (exemplificativ dar nu limitativ: contor imposibil de citit, lipsa acces, sau a temperaturilor exterioare sub -5°C), nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară/ ca medie a consumurilor pe ultimile 2 luni de funcționare corectă a acestuia.

Atunci când consumul nu poate fi determinat conform aliniatului anterior, se va stabili în sistem pausal conform Ordinului 29/N/1993.

Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație de către operator, cantitatea de apă livrată se va determina ca medie a consumurilor pe ultimile 2 luni în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defecțiunii, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem pausal;

Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Pentru contorii de apă cu citirea la distanță, cantitatea de apă se stabilește pe baza înregistrărilor radio, iar periodic se va efectua citirea și verificarea fizică a contorului prin consemnarea în fișa de constatare consum sau întocmirea unui proces verbal de constatare.

□ b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordinul 29/N/1993), pentru branșamentele necontorizate;

□ c) în baza proceselor verbale întocmite și transmise de către operatorul de energie termică pentru consumul de apă rece pentru prepararea apei calde menajere (numai unde este cazul);

□ d) în baza cantității de apă înregistrată pe apometrul general montat la branșamentul condominiului și a contoarelor individuale astfel:

1. Se evidențiază consumul înregistrat pe contorul general montat la branșamentul condominiului;

2. Se evidențiază consumul înregistrat pe unitatea imobiliară prin înregistrarea consumului pe repartitorul/repartitoarele de costuri sau în pausal; în cazul în care se constată că repartitoarele de costuri sunt blocate/defecte/deteriorate se va determina un consum mediu stabilit în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară/ ca medie a consumurilor pe ultimile 2 luni de funcționare corectă a acestora.

Atunci când consumul nu poate fi determinat conform aliniatului anterior, se va stabili în sistem pausal conform Ordinului 29/N/1993.

3. În cazul existenței unei diferențe dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale aceasta se repartizează egal pe unitate imobiliară (mai puțin cele nelocuite) și se facturează individual, iar în cazul convențiilor de facturare individuală, va fi stabilită în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branșamentul condominiului, elaborate și aprobate de autoritatea administrației publice locale.

□ e) în baza consumului estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă anterioară similară și a citirii contorului, în cazul citirilor din trei în trei luni, atunci când se face și regularizarea consumului facturat pentru cele două luni anterioare.

Atunci când consumul nu poate fi determinat conform aliniatului anterior (utilizator nou), se va stabili în sistem pausal conform Ordinului 29/N/1993.

Dacă la data efectuării citirilor de regularizare sau a unor citiri de verificare dispuse de operator nu este permis accesul la contor al reprezentantului operatorului se va notifica utilizatorul și se va proceda la suspendarea serviciilor către acesta.

Reluarea serviciului se va face în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la această acțiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

11.2. cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind (se bifează una sau mai multe variante):

- a) pentru utilizatorii casnici în procent de 100% din volumul de apă potabilă;
- b) pentru agenții economici, instituții publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;
- c) pentru agenții economici, instituții publice ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul anexat documentației de încheiere a contractului;
- d) pe baza citirii aparatelor de măsură având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1
- e) pentru operatorul economic care are calitatea de utilizator ce se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform : (se bifează una din variante)
- breviarul de calcul anexat documentației de încheiere a contractului;

ocitirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1

Art. 12 Cantitatea de apă meteorică preluată la rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu o suprafață totală echivalentă determinată conform Anexei nr.3.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13 (1) Prețurile și tarifele serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare;

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorului în scris sau prin mijloace mass media, curier, fax, sau orice alt mijloc de informare și comunicare, cu minim 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț;

(3) Modificarile vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

Art. 14.1 Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale și cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum.

14.2 Serviciul de monitorizare a calitatii apei uzate evacuate în rețeaua publică de canalizare se va factura în baza proceselor verbale încheiate între părți, pentru debitul de ape uzate stabilit conform art.11.2 și art. 12.

14.3 Emiterea facturii se face pe suport hârtie sau în format electronic, la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale.

14.4 În cazul facturării unor cantități estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii imediat următoare celei în care a fost eliminată cauza care a condus la estimarea consumului facturat/inregistrarea eronată a consumului. Neînsușirea de către utilizator a citirilor lunare efectuate de către operator sau facturarea consumului conform art.11, în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul, nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de la data emiterii ei.

Art. 15 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplată la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;
- d) penalitatea este datorată ca urmare a emiterii și a comunicării facturii de către operator și a neachitării acesteia în cadrul termenului de plată. Neprimirea facturii nu poate fi invocată de către utilizator ca motiv exonerator al obligației de plată a contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere;

(3) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu;

(4) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv penalitățile de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea termenului de plată a facturilor, operatorul poate suspenda/sista executarea contractului cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare. Reluarea

furnizării/prestării serviciului se va face în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății la zi a sumelor facturate de operator, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului.

(5) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa de corespondență declarată de utilizator în solicitarea de încheiere contract sau în fișa tehnică.

În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin poștă sau curierat, operatorul nu își asuma nici o răspundere dacă acesta nu primește factura din motive independente de voința expeditorului. În această situație utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut la art.15 din prezentul contract.

Art. 17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- 1) în numerar, la casieria operatorului;
- 2) cu ordin de plată;
- 3) prin internet;
- 4) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 18 (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a beneficiarului în extrasul de cont, pentru ordinele de plată;
- b) data înscrisă pe chitanță emisă de casieria operatorului;
- c) data întocmirii procesului verbal de compensare.

Se bifează unul din cazurile de mai jos funcție de categoria utilizatorului:

☐ (3) În cazul în care utilizatorul achită parțial sumele menționate pe factură, se vor stinge mai întâi penalitățile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), apoi debitele aferente serviciilor furnizate în ordinea apariției lor (pentru utilizatorii casnici).

☐ (4) În cazul în care utilizatorul achită parțial sumele menționate pe factură, se vor stinge mai întâi debitele aferente serviciilor furnizate, apoi penalitățile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), în ordinea apariției lor (pentru utilizatorii noncasnici).

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 19 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune - interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 20 (1) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 (zece) zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. După expirarea perioadei mai sus menționate, suma facturată se considera irevocabil acceptată la plată. Reclamația nu suspendă obligația de plată a utilizatorului.

(2) Neprezentarea utilizatorului/delegatului în vederea citirii contorului nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

Art. 21 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 22 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maxim 30 zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de o persoană autorizată angajată de operator și agreeată de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 23 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7, pct. 7.4 și pct. 7.5, utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău.

Art. 24 În cazul nerespectării prevederilor art. 7, punctele 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 25 Pentru nerespectarea prevederilor art. 9, pct. 9.3, utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art. 26 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 27 După încheierea contractului, părțile sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 28 (1) Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

(2) Părțile convin că în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

Art. 29 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Art. 30 După suspendarea contractului conform Cap.VI, art. 15, pct. 4, operatorul va acționa în judecată utilizatorul, pentru recuperarea obligațiilor contractuale, a penalităților și după caz a daunelor pricinuite de utilizator, urmare a neplății obligațiilor financiare stabilite în contract.

CAPITOLUL IX: Încetarea contractului

Art.31.1 Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) pierderea titlului juridic care a stat la baza încheierii contractului;
- c) falimentul uneia dintre părți, în condițiile prevăzute de lege;
- d) reorganizarea judiciară a uneia dintre părți, cu acordul administratorului judiciar;

e) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului;

f) prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului, și numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor efectuate de către operator cu privire la rezilierea contractului;

g) prin denunțare unilaterală a contractului de către operator cu un preaviz de 15 de zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă comunicată prin scrisoare recomandată sau prin executor judecătoresc la ultimul domiciliu ori sediu declarat al utilizatorului, în oricare din următoarele cazuri:

1. angajații operatorului sunt împiedicați să verifice sau să citească contorul, să controleze instalațiile interioare conform prevederilor contractuale;
2. angajații operatorului sunt împiedicați să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile pe care le administrează/exploatează atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
3. apa livrată este utilizată în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
4. modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
5. utilizatorul își pierde calitatea de titular al contractului în baza căruia deținea imobilul/spațiul sau proprietarul imobilului revocă împuternicirea utilizatorului de a încheia asemenea contracte;
6. se constată că există mai mulți coproprietari în indiviziune/ presupuși moștenitori care nu se înțeleg asupra modalității de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz;
7. nerespectarea altor clauze contractuale sau încălcări ale prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă si/sau canalizare aprobat de A.D.I.B;

Art. 31.2 În cazul încetării contractului utilizatorul rămâne răspunzător față de terți pentru urmările încetării contractului privind asigurarea cu apă a acestora.

CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art. 32 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente.

Art. 33 În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte părți este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de corespondență sau sediului prevăzut în partea introductivă a prezentului contract. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Dacă notificarea se transmite prin telex sau telefax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expedită.

Art. 34 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 35 Anexele nr. 1,2,3,4 si fisele de fundamentare fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36 Detalii despre modalitatea în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale utilizatorului în contextul încheierii și executării prezentului contract, precum și mecanismele practice alternative prin care utilizatorul își poate exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal se regăsesc în Anexa nr. 4 la contract.

Art. 37 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intra în vigoare la data semnării de către utilizator.

OPERATOR

UTILIZATOR

Intocmit,

ANEXA NR. 1

la contractul nr. _____ din _____

Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

- A. Denumire utilizator.....
- B. Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este:
- _____
- C. Alimentarea cu apă se face din rețeaua de distribuție a SC CRAB SA Loc. _____.
- D. Punctul/punctele de delimitare și schema de principiu a conductelor și armăturilor sunt conform schiței anexate.
- E. Modul de alimentare cu apă al punctului de consum (se bifează căsuța)

- ☐ *utilizator din condominii/blocuri alimentat cu apă prin bransament general*
- ☐ *utilizator din condominii/case alimentat cu apă prin bransament general*
- ☐ *utilizator cu bransament individual din condominii (blocuri)*
- ☐ *utilizator cu bransament individual (case și spații independente)*
- ☐ *utilizatori din condominii blocuri/imobile cu mai multe proprietăți – reprezentate de către asociații de proprietari/locatari*

- F. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransament sunt:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montării

- G. Caracteristicile contorului/contoarelor individuale/repartitoarelor de costuri sunt:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montării

- H. Proveniența apelor uzate preluate la canalizare (se bifează căsuța):

- ☐ *din folosirea apei potabile din rețeaua publică;*
- ☐ *din folosirea apei din altă sursă.*

- I. Modul de evacuare a apelor uzate menajere de la punctul de consum (se bifează căsuța)

- ☐ *utilizator cu racord de canalizare individual la rețeaua publică de canalizare;*
- ☐ *utilizator din condominii blocuri/case cu rețea de canalizare comună care are racord la rețeaua publică de canalizare;*
- ☐ *utilizator la care apele uzate sunt preluate într-o fosă/bazin vidanjabil;*
- ☐ *utilizator la care apele uzate sunt preluate într-o instalație proprie de preepurare și apoi deversate în rețeaua de canalizare publică;*
- ☐ *utilizator la care apele uzate sunt preluate într-o instalație proprie de epurare.*

- J. Caracteristicile contorului/contoarelor pe surse proprii

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montării

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Reprezentant contracte

ANEXA NR. 2 .1***Pentru utilizatorii casnici***

la contractul nr. _____ din _____

Denumire utilizator: _____

DATE PRIVIND MODUL DE FOLOSINȚĂ AL APEI PENTRU PUNCTUL DE CONSUM

I. Determinarea consumului de apă pentru spațiul de locuit (conform Ordinului 29 N/1993):

Nr. crt.	Numărul persoanelor alimentate cu apă	DOTĂRI (CONFORT)/CONSUM SPECIFIC (m ³ /luna)			Total m ³ /lună APĂ	Total m ³ /lună CANAL
		Apă în curte = 2,40	Apă în casă (fără CT) = 6,30	Apă în casă (cu CT) = 8,40		
0	1	2	3	4	5	6
1						
2						

II. Determinarea cantităților de apă pentru animale și păsări (conform Ordinului 29 N/1993):

Animale/păsări	Vaci	Cai	Porci	Ovine	Nutrii	Păsări de curte	Cantitate determinată (mc/lună)	
Cons. specific mc/animal și lună	3,00	1,80	1,00	0,30	6,00	0,015	Apă rece	Apă uzată
Nr. animale/păsări								

III. Determinarea cantităților de apă pentru udat grădini și spații verzi (conform Ordinului 29N/1993)

Teren pentru udat	Grădini	Spații verzi	Consum total m ³ /lună (sezon mai – august)
Cons. specific m ³ /m ² și sezon	0,30	0,25	
Suprafață grădină sau spații verzi			

IV. Determinarea cantitatilor de apa pentru spalatul autoturismului (autovehiculului)

Numarul de autovehicule (autoturisme)	Consum, specific (mc/luna)	Consum total (mc/luna)

V. Cantitatea TOTALA DE APA SI CANALIZARE

	mc /luna (in sezon)	mc/luna (in afara sezonului)
Apa potabila		
Apa evacuată la canalizare		

OPERATOR,

Reprezentant contracte

UTILIZATOR,

ANEXA NR. 2.2 din _____

(Valabila pentru utilizatori noncasnici)

la contractul nr. _____ din _____

Denumire utilizator: _____

SITUAȚIA PUNCTELOR DE CONSUM ALE UTILIZATORILOR NONCASNICI

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Activitatea desfășurată	Dotări	Total m ³ /lună
0	1	2	3	4
1		conform fișă tehnică anexată	conform fișă tehnică anexată	
2				
3				
4				

Notă: Datele din anexă se completează conform Fișei tehnice întocmită la fața locului de către reprezentantul SC CRAB SA cu reprezentantul utilizatorului noncasnic.

OPERATOR,

Reprezentant contracte

UTILIZATOR,**ANEXA NR. 3**

la contractul nr. _____ din _____

Denumire utilizator: _____

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la punctul de branșament este de 1,5 atm.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de ____ % lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de ____ % lună.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$Q_m = q_p \times S^* \quad \text{unde:}$$

- Q_m reprezintă cantitatea de apă meteorică lunară ce se facturează
- q_p reprezintă cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. – C.M.R.M. pentru luna anterioară emiterii facturii
- S^* reprezintă suprafața echivalentă, care se determină conform P.V. anexat.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt	Indicativul actului normativ sau tehnic (legi, ordonanțe, hotărâri, etc.)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Regulamentul serviciului de apă și canalizare în județul Bacău	Aprobat prin Hotărârea nr. a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de Utilități Publice pentru Serviciul de Alimentare cu Apă și Canalizare Bacău „A.D.I.B.”
2	Legea 241/2006 cu modificările și completările ulterioare	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
3	Legea 51/2006 cu modificările și completările ulterioare	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
4	Ordinul 88/2007	Ordinul președintelui ANRSC privind aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5	Ordinul 90/2007	Ordinul președintelui ANRSC pentru aprobarea contractului - cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6	Act adițional nr. ADIB	Aprobarea prețului apei potabile
7	Ordinul 29/N/1993 al MLPAT	Privind aprobarea normativului - cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice....
8	Legea 458/2002 cu modificările și completările OG nr.11/2010	Legea privind calitatea apei potabile
9	H.G. nr. 352/2005, Anexa nr. 2 , NTPA-002	Hotarare privind modificarea si completarea H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate

La data încheierii contractului tarifele practicate de către SC CRAB SA sunt:

- apă potabilă:..... tarif fără TVA tarif cu TVA;
- canal menajer și pluvial : tarif fără TVA tarif cu TVA;

Notă: Legislația ce apare ulterior încheierii contractului și se referă la prestarea serviciului apă – canal se va aplica, fără ca operatorul să aibă obligația înștiințării utilizatorului.

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Reprezentant contracte

SC COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU SA / prin: ____

Str. Henri Coandă nr. 2 - Telefon:

Nr _____ din _____

PROCES VERBAL

Cu suprafețele construite și neconstruite de pe care se colectează ape meteorice

Subsemnații _____ delegat din partea
 SC CRAB SA și d-nul (d-na) _____ delegat
 din partea _____ am procedat astăzi
 _____, la determinarea suprafețelor incintelor de pe care se colectează apele
 meteorice, rezultând următoarele:

Nr. crt.	Natura suprafeței	Coeficientul de scurgere K	Suprafețe incinte după care se colectează ape meteorice (mp)	Suprafața echivalentă (s*) (mp) Col.2 x Col.3
0	1	2	3	4
1	Învelitori metalice și de ardezie	0,95		
2	Învelitori de sticlă, țiglă și carton asfaltat	0,90		
3	Terase asfaltate	0,90		
4	Pavaje din asfalt și din beton	0,90		
5	Pavaje din piatră și alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic	0,80		
6	Pavaje din piatră spartă cu rosturi umplute cu nisip	0,60		
7	Drumuri din piatră spartă (macadam): - în zone cu pante mici ($\leq 1\%$) - în zone cu pante mari ($>1\%$)	0,30 0,45		
8	Drumuri împietruite: - în zone cu pante mici ($\leq 1\%$) - în zone cu pante mari ($>1\%$)	0,20 0,25		
9	Terenuri de sport, grădini: - în zone cu pante mici ($\leq 1\%$) - în zone cu pante mari ($>1\%$)	0,10 0,15		
10	Incinte și curți nepavate, neînnierbate	0,15		
11	Terenuri agricole (cultivate)	0,10		
12	Parcuri și suprafețe împădurite: - în zone cu pante mici ($\leq 1\%$) - în zone cu pante mari ($>1\%$)	0,01 0,05		
13	TOTAL			

Notă: Suprafețele din coloana 3 sunt declarate de către utilizator

DELEGAT SC CRAB SA,

DELEGAT BENEFICIAR,

Notă: Se întocmește unde este cazul

(Fisa fundamentare necesar apa pentru utilizatori noncasnici)

SC. COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU SA. / prin _____

FIȘĂ TEHNICĂ Nr. din

1. Societatea
2. Adresa: a) unde se transmite factura
b) punct de lucru
3. Amplasată în: - Spațiu independent
- Spațiu comun (parter bloc)
4. Cod IBAN Banca
5. Înscrisă la Registrul Comerțului cu nr. cod fiscal
6. Reprezentată prin în calitate de:
- Proprietar / administrator spațiu

- Chiriaș
- Telefon

7. Profil de activitate

8. Dotare cu obiecte sanitare:

- Robinete : buc. x mc. = mc. / lună
- Pișoare cu spălare intermitentă : buc. x mc. = mc. / lună
- Pișoare cu jet continuu: buc. x mc. = mc. / lună
- W.C.- uri buc. x mc. = mc. / lună

9. Număr personal din care :

- Tesa / Administrativ: pers. x 1 mc. / pers. / lună = mc. / lună
- Muncitori: pers. x 3 mc. / pers. / lună = mc. / lună.

10. Sprafață spațiu:

- Suprafețe echivalente pentru ape meteo mp.
- Suprafețe ce necesită spălare (30 zile x mp. x 4 litri / mp.) : 1000 = mc. / luna

11. Alimentarea cu apă se face prin:

- brașament separat
- brașament comun cu locatarii
- brașament comun cu alte spații comerciale respectiv:
- contor general cu seria Dn. mm.

12. Modul de facturare:

- în sistem pașal
- în sistem contorizat
- contor cu seria Dn. mm.
- montat în

C. A.	
Interior	

- Sursă proprie: pașal contorizată în C.A. la interior

apometru seria , Dn. mm.

13. Consumul de apă stabilit conform Ordinului nr. 29 / N / 23.12.1993 al M.L.P.A.T.

- Apă potabilă mc. / lună
- Apă evacuată mc. / lună + cantitatea rezultată prin aplicarea formulei de calcul pentru suprafețe echivalente conform P. V. anexat

Vizat	Văzut	Verificat	Intocmit	Utilizator
Reprezentant contracte	S. Abonați	Responsabil Zonă	S. Ș.	S. Ș.

(Fisa fundamentare necesar apa pentru utilizatori casnici - Cf Ord. 29 N /1993)

SC COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA/ prin _____
Str. _____ nr. _____ tel _____

FIȘĂ TEHNICĂ Nr. din

La contractul Nr. _____ / _____

I. Modul de stabilire al productiei:

PAUSAL	CONTORIZAT (CU APOM.)

II. Determinarea cantitatilor de apa potabila si apa uzata preluata la rețeaua de canalizare (conform prevederilor Ord. 29/N/1993)

Nr. Pers.	Consum specific mc / om luna (functie de confort)			Cantitate determinata (mc/luna)	
	Apa in curte	Apa in casa fara prep. ACM in CT	Apa in casa cu prep. ACM in CT	Apa rece	Apa uzata evacuată la canalizare
	2,40	6,30	8,40		

III. Determinarea cantitatilor de apa pentru animale si pasari

Animale (pasari)	Vaci	Cai	Porci	Ovine	Nutriti	Pasari de curte	Cantitate determinata (mc/luna)	
Cons. specific mc/ animal si luna	3,00	1,80	1,00	0,30	6,00	0,015	Apa rece	Apa uzata
Nr.animale(pasari)								

IV. Determinarea cantitatilor de apa pentru udat gradini si spatii verzi

Teren pentru udat	Gradini	Spatii verzi	Consum total mc/luna (sezon mai –aug.)
Cons. specific mc/mp si sezon	0,30	0,25	
Suprafata gradina sau spatii verzi			

V. Determinarea cantitatilor de apa pentru spalatul autoturismului (autovehiculului)

Numarul de autovehicule (autoturisme)	Consum, specific (mc/luna)	Consum total (mc/luna)

VI.Cantitatea TOTALA DE APA SI CANALIZARE

	mc /luna (in sezon)	mc/luna (in afara sezonului)
Apa potabila		
Apa evacuată la canalizare		

OPERATOR ,

UTILIZATOR,

Cititor

Sef Serviciul Abonati/ Reprezentant Contracte

TABEL

Indicatorii de calitate admisibili ai apelor uzate vidanjate, conform Normativului privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare și direct în stația de epurare – NTPA 002/2002.

Nr. crt.	INDICATORUL	U.M.	VALOARE MAXIMA	MOD DE DETERMINARE
1	Temperatura	°C	40	
2	pH	unit de pH	6.5+8.5	SR ISO 10523:97
3	Materii in suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81

4	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	mgO ₂ /dm ³	300	SR EN 1899-2:2002
5	Consum chimic de oxigen metoda cuK ₂ Cr ₂ O ₇	mgO ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060:1996
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30	SR ISO 7150-1:2001
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5	SR EN ISO 6878:2004
8	Sulfuri si hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1	SR ISO 10530:1997 SR ISO 13358-00
9	Sulfati (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600	STAS 8601-70
10	Substante extractibile cu eter de petrol	mg/dm ³	30	SR 7587:96
11	Detergenti sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1.2:96 SR EN 903:2003
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apa (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	SR ISO 6439:2001 SR ISO 8165/1:2000
13	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dmc	0,5	STAS 8637-79 SR ISO 8288:2001
14	Cadmiu (Cd ²⁺)	mg/dmc	0,3	SR EN ISO 5961:2002
15	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dmc	1,5	SR ISO 9174-98 SR EN 1233:2003
16	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dmc	0,2	SR EN 1233:2003 SR ISO 11083-98
17	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dmc	0,2	STAS 7795-80 SR ISO 8288:2001
18	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dmc	1,0	STAS 7987-79 SR ISO 8288:2001
19	Zinc (Zn ²⁺) ²	mg/dmc	1,0	STAS 8314-87 SR ISO 8288:2001
20	Mangan total (Mn)	mg/dmc	2,0	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96

21	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dmc	0,5	SR EN ISO 7393-1:2002 SR EN ISO 7393-2:2002 SR EN ISO 7393-13:2002
----	--	--------	-----	--

Notă:

a. Apele reziduale evacuate vor fi biodegradabile (tratabile biologic cu nămol activ). Raportul CBO₅/CCOCr mai mare sau egal cu 0,4.

b. În cazul în care în apa uzată se găsesc mai multe metale grele din categoria: Cu, Cr, Ni, Mn, suma concentrațiilor lor nu trebuie să depășească valoarea de 5 mg/dmc; dacă se găsesc doar metale grele precum Zn și/sau Mn, suma concentrațiilor acestora nu poate depăși valoarea de 6,0 mg/dmc.

c. Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare, împreună cu proiectantul care deține răspunderea realizării parametrilor proiectați și, după caz, prin implicarea unității de cercetare tehnologică, care a fundamentat soluția de proiectare pentru rețeaua de canalizare și/sau pentru stația de epurare, pot stabili, în funcție de profilul activității desfășurate de utilizator, limite și pentru alți indicatori, ținând seama de prescripțiile generale de evacuare și, atunci când este cazul și de efectul cumulat al unor agenți corosivi și/sau toxici asupra rețelei de canalizare și instalațiilor de epurare.

\\100.100.1.92\...\Users\daniel.pascaru\sintact 4.0\cache\Legislatie\temp68302\00054293.HTML - #d. Metoda de analiză corespunzătoare standardului indicat în tabel are caracter orientativ; alte metode alternative pot fi folosite dacă se demonstrează că acestea au aceeași sensibilitate și limită de detecție.

e. Depășirea cantităților de poluanți înscrși în contract atrage penalizarea, indiferent de volumul de apă uzată descărcat. Cantitatea de poluanți evacuată, pentru care se aplică penalități, reprezintă produsul dintre diferența de concentrație cu care se depășește limita aprobată a poluanților și volumul de apă uzată descărcată. Penalitățile se aplică pentru depășirea fiecărui tip de poluant. Sumele cu care se penalizează depășirea fiecărui indicator se cumulează.

ANEXA Nr. 4

Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Compania Regională de Apă Bacău SA (operatorul) consideră confidențialitatea ca fiind o chestiune de încredere și asigură că datele cu caracter personal ale utilizatorilor sunt în siguranță cu noi. Prin urmare, Compania Regională de Apă Bacău SA urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor.

Modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării prezentului contract, precum și mecanismele practice prin care utilizatorii serviciilor operatorului își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal sunt prezentate în continuare.

1. Termenii si expresiile folosite în acest document au înțelesul specificat mai jos sau după cum este specificat în Contract.

1.1 „Date cu Caracter Personal“ - înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2 „Prelucrare“ - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvoltarea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

2. Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorului

2.1 Compania Regionala de Apa Bacau SA, în calitate de operator de date cu caracter personal, va prelucra datele cu caracter personal pe care utilizatorul le furnizează, în scopul și pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din prezentul contract, respectiv în scopul efectuării verificărilor și formalităților aferente încheierii contractului, executării contractului, facturării și distribuirii facturilor, schimbului de corespondență cu utilizatorul în contextul contractului, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim al operatorului pe cale administrativă sau judiciară, primirii și gestionării solicitărilor utilizatorului, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

2.2 Alte scopuri de prelucrare și temeiuri aferente: În plus, operatorul va putea prelucra datele cu caracter personal ale utilizatorului în scopul realizării intereselor sale legitime, inclusiv prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare:

- de a evalua gradul de satisfacție al utilizatorilor cu privire la serviciile operatorului;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor utilizatorului utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a afecta în mod semnificativ utilizatorii;
- de a realiza analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale utilizând mijloace automate sau nu, precum și
- în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare.

Executarea prezentului contract nu este condiționată în niciun fel de exprimarea consimțământului cu privire la aceste prelucrări, utilizatorul putând opta, în baza unei justificări, ca datele sale cu caracter personal să nu fie prelucrate conform celor descrise mai sus.

2.3 Pe parcursul prelucrării de date cu caracter personal și pentru scopurile menționate în prezentul document, operatorul poate dezvălui datele cu caracter personal ale utilizatorului către afiliații săi, către partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), către persoane împuternicite care prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorului pe seama operatorului, precum și către auditorii sau consultanții operatorului, în măsura și în limita în care dezvoltarea este necesară îndeplinirii scopurilor identificate în prezentul document. De asemenea, datele cu caracter personal pot fi dezvăluite fără consimțământul utilizatorului în caz de litigii. Datele cu caracter personal ale utilizatorilor pot fi divulgate dacă operatorul este obligat prin lege sau proceduri legale, în cazul în care consideră că divulgarea este necesară pentru a

preveni prejudicii fizice sau pierderi financiare sau în cazul în care are legătura cu investigarea unei activități frauduloase sau ilegale, suspectate sau efective.

2.4 Datele cu caracter personal ale utilizatorului vor fi prelucrate de operator pe toata durata contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

2.5 Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea contractului. Refuzul furnizării acestora poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile puse la dispoziția utilizatorului. Prelucrarea datelor cu caracter personal în alte scopuri decât cele având legătură cu contractul va fi realizată numai în funcție de preferințele exprimate de utilizator.

2.6 În contextul prelucrării menționate mai sus, utilizatorul are dreptul de a accesa, modifica, solicita ștergerea sau restrângerea folosirii datelor cu caracter personal, precum și dreptul de a se opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, utilizatorul are dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.

2.7 Utilizatorul are dreptul de a solicita operatorului: (i) să îi transmită datele cu caracter personal pe care le-a furnizat acestuia, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de date cu caracter personal datele pe care le-a furnizat operatorului, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic.

2.8 Utilizatorul are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care consideră că operatorul i-a încălcat vreun drept în baza acestui contract sau a prevederilor legale.

2.9 Pentru a își exercita drepturile legale sau pentru orice întrebări sau nemulțumiri, utilizatorii pot contacta Responsabilul cu Protecția Datelor, prin email la dpo@apabacau.ro, sau o scrisoare la adresa Bacău, Str. Henri Coanda nr. 2.

**Presedinte de sedinta,
Oproiu Silviu,**

**Secretar General comuna,
Popescu Monica-Florinela**