

Aprobat,
Autoritatea Publică Tutelară,
Asociația de Dezvoltare
Intercomunitară Bacău,
Președinte,
Valentin Ivancea



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU S.A.
August 2019-August 2023

PLAN DE ADMINISTRARE

2019-2023

Elaborat de membrii Consiliului de Administrație al societății Compania Regională de Apă Bacău SA

Nr. crt.	Numele și prenumele
1	Turcu Ovidiu Leonard
2	Chiper Nina
3	Popovici Luminita
4	Paval Florin
5	Zaharia Nicolae

Contextul elaborării actualului Plan de administrare este legislația relevantă la nivel European și național în domeniul guvernancei corporative a întreprinderilor publice.

Planul de administrare 2019-2023 este conceput ca un instrument menit să susțină dezvoltarea societății în concordanță cu obiectivele strategice stabilite și care să răspundă dorințelor acționarilor care au fost expuse în scrisoarea de așteptări.

Planul de administrare se bazează pe viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de consolidare și dezvoltare strategică a societății Compania Regională de Apă Bacău SA pe baza evoluției până în prezent a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, ținând cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate astfel încât să ducă la edificarea unui operator de utilități moderne, viabile financiar, sustenabile economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să aibă un management responsabil față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Planul de administrare în domeniul instituțional, operațional și de dezvoltare ține cont de contextul strategic național, particularitățile regionale și locale din aria deservită și de cerințele de conformare stabilite la nivel european, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

În acest sens, una din principalele preocupări ale Consiliului de Administrație va fi sprijinul acordat conducerii executive a societății în vederea continuării investițiilor necesare în perioada de finanțare următoare, pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivele UE și condiționalitățile Tratatului de aderare.

În al doilea rând, Planul de administrare va operaționaliza obiectivele, indicatorii de performanță și măsurile pentru atingerea, monitorizarea și evaluarea rezultatelor previzionate după cum au fost stabilite pentru actualul mandat al Consiliului de Administrație.

Pe lângă faptul de a fi un document de planificare strategică pe termen scurt și mediu, Planul de Administrare va contribui esențial și la informarea partenerilor implicați în derularea serviciului, ca premisă a transparenței

administrării societății față de publicul larg.

CADRUL LEGAL ÎN CARE FUNCȚIONEAZĂ CRAB

Cadrul legal după care funcționează societatea CRAB SA este:

- *Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicata*) - Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare.*
- *Legea nr. 51 din 8 martie 2006 (*republicata*) - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.*
- *Legea nr. 458 din 8 iulie 2002 (*republicata*) - Legea privind calitatea apei potabile.*
- *Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.*
- *Ordinul nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.*
- *Ordinul nr. 29/N/1993 - Ordinul ANRSC pentru aprobarea Normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici.*
- *Legea nr. 31/1990 (*republicată*) - Legea societăților, cu modificările și completările ulterioare.*
- *Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, și aprobată prin Legea 111/2016.*
- *H.G. 722/12.10.2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din OUG nr. 109/2011 .*
- *Hotărârea de Guvern nr. 188/2002 - Hotărârea de Guvern privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare.*
- *Hotărârea de Guvern nr. 472/2000 - Hotărârea de Guvern privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă.*
- *Ordonanța de Urgență nr. 107/2002 - Ordonanța de Urgență privind înființarea Administrației Naționale "Apele Române", cu modificările și completările ulterioare.*
- *Hot.nr.44/23.11.2010 a Adunării Generale a Asociaților din cadrul ADIB, pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a serviciilor de apă și canalizare.*
- *Contractul de delegare de gestiune nr. 2006/29.11.2010 .*

Domeniul de activitate al CRAB SA

Domeniul principal de activitate îl reprezintă captarea, producerea, transportul și distribuirea apei potabile precum și colectarea, transportul și epurarea apelor uzate și pluviale.

Structura acționariatului CRAB SA

Actionar	Numar de actiuni	Procent actiuni detinute
Municipiul Bacau	1.235.000	51,36%
Judetul Bacau	1.101.983	45,82%
Orasul Darmanesti	3.832	0,16%
Orasul Tg. Ocna	3.606	0,15%

Actionar	Numar de actiuni	Procent actiuni detinute
Comuna Dofteana	2.967	0,12%
Comuna Nicolae Balcescu	2.478	0,10%
Comuna Margineni	2.403	0,10%
Comuna Poduri	2.200	0,09%
Orasul Buhusi	2.174	0,09%
Comuna Balcani	2.141	0,09%
Comuna Racaciuni	2.131	0,09%
Municipiul Moinesti	1.974	0,08%
Comuna Agas	1.837	0,08%
Comuna Faraoani	1.553	0,06%
Comuna Beresti Tazlau	1.551	0,06%
Comuna Manastirea Casin	1.495	0,06%
Comuna Targu Trotus	1.428	0,06%
Comuna Berzunti	1.425	0,06%
Comuna Corbasca	1.420	0,06%
Comuna Rachitoasa	1.417	0,06%
Comuna Letea Veche	1.341	0,06%
Comuna Pargaresti	1.287	0,05%
Comuna Magiresti	1.279	0,05%
Comuna Stanisesti	1.273	0,05%
Comuna Filipesti	1.271	0,05%
Comuna Sanduleni	1.145	0,05%
Comuna Stefan Cel Mare	1.142	0,05%
Comuna Motoseni	1.070	0,04%
Comuna Solont	1.067	0,04%
Comuna Casin	1.065	0,04%
Comuna Parincea	1.056	0,04%
Comuna Hemeiusi	1.004	0,04%
Comuna Palanca	1.001	0,04%
Comuna Ungureni	993	0,04%
Comuna Brusturoasa	934	0,04%
Comuna Plopana	864	0,04%

Actionar	Numar de actiuni	Procent actiuni detinute
Comuna Cotofanesti	859	0,04%
Comuna Scorteni	852	0,04%
Comuna Dealu Morii	848	0,04%
Comuna Gaiceana	844	0,04%
Comuna Lipova	785	0,03%
Comuna Buciumi	785	0,03%
Comuna Secuieni	770	0,03%
Comuna Strugari	705	0,03%
Comuna Traian	701	0,03%
Comuna Ardeoani	701	0,03%
Comuna Prajesti	651	0,03%
Comuna Vultureni	625	0,03%
Comuna Sarata	566	0,02%
Comuna Tatarasti	561	0,02%
Comuna Colonesti	556	0,02%
Comuna Izvorul Berheciului	494	0,02%
Comuna Damienesti	437	0,02%
Comuna Birsanesti	10	0,0004%
Comuna Blagesti	10	0,0004%
Comuna Caiuti	10	0,0004%
Comuna Cleja	10	0,0004%
Comuna Girleni	10	0,0004%
Comuna Gioseni	10	0,0004%
Comuna Gura Vaili	10	0,0004%
Comuna Livezi	10	0,0004%
Comuna Luizi Calugara	10	0,0004%
Comuna Orbeni	10	0,0004%
Comuna Pirjol	10	0,0004%
Comuna Racova	10	0,0004%
Comuna Saucesti	10	0,0004%
Comuna Tamasi	10	0,0004%
Comuna Valea Seaca	10	0,0004%

Actionar	Numar de actiuni	Procent actiuni detinute
Comuna Zemes	10	0,0004%
Comuna Magura	10	0,0004%
Total	2.404.717	100%

Structura organizatorică a CRAB SA

Structura organizatorică din cadrul societății este de tip piramidal, în care se disting un număr minim de nivele ierarhice, asigurându-se astfel o circulație optimă a fluxurilor informaționale între managementul superior și structurile decizionale sau de execuție de nivele inferioare.

Managementul superior

Componentele managementului superior sunt definite după cum urmează:

- > Consiliul de Administrație
- > Managerii de nivel superior
- > Relațiile cu autoritățile:
 - centrale;
 - locale.

Consiliul de Administrație (C.A.)

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 cu modificările ulterioare privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, Adunarea Generală a Acționarilor societății a numit în fruntea CRAB SA un nou consiliu de administrație, prin hotărârea AGA nr. 1/23.08.2019

Consiliul de Administrație este compus din 5 membri și este condus de un președinte.

Componența Consiliului de Administrație:

- > Turcu Ovidiu Leonard - președinte
- > Chiper Nina - membru
- > Popovici Luminita - membru
- > Paval Florin - membru
- > Zaharia Nicolae – membru

Durata mandatului este de 4 (patru) ani, de la 23 august 2019 – 23 august 2023 .

Conducerea executivă

Organizarea și gestionarea activității societății, este asigurată de Directorul General ajutat de patru directori, respectiv: director general adjunct , director tehnic, director economic si director dezvoltare programe .

Pentru directorul general si directorul economic s-a efectuat procedura de selectie prevazuta de O.U.G nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări și

completări prin Legea nr. 113/2016 , fiecare avand contract de mandat .

Contractul de Delegare

Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Bacău a fost semnat pe data de 29.11.2010 între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău -ADIB și societatea Compania Regională de Apă Bacău SA.

Acest Contract de Delegare este avizat de Ministerul Mediului și de Uniunea Europeană în cadrul Programului finanțat din Fonduri de Coeziune și care are drept scop stabilirea cadrului desfășurării activității operatorului regional, astfel încât să se respecte condițiile minim impuse în vederea îndeplinirii tuturor normelor prevăzute de Comisia Europeană în domeniul apei și al apei uzate, legate de:

- protecția mediului; asigurarea calității și disponibilității serviciilor de furnizare a apei, în concordanță cu
- principiile de eficiență maximă a costurilor, calității în operare și suportabilității populației;
- securitatea îmbunătățită a alimentării cu apă prin înlocuirea conductelor uzate;
- creșterea contorizării până la 100% pentru consumatori;
- diminuarea riscurilor asupra sănătății, prin extinderea rețelei de canalizare în vederea deservirii populației, prin reducerea riscurilor de poluare a apelor de suprafață și a celor subterane;
- riscuri reduse de inundație cu apă uzată;
- politica de investiții;
- politica de tarifyare, etc.

Principalele prevederi ale contractului de delegare

Prin contractul de delegare autoritatea delegantă, ADIB și operatorul SC CRAB SA, convin asupra obiectivelor esențiale și comune:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- protecția mediului;
- asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare concesionat;
- îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- menținerea unor prețuri și tarifyare pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, ținându-se cont de contractele de împrumut externe existente la Data Intrării în Vigoare, cât și pe tot parcursul derulării prezentului contract;
- echilibrul financiar al Concesiunii, cu respectarea prețurilor și tarifyarelor;
- creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

până la atingerea limitelor întregii Aree a Concesiunii;

- calitatea bună a Serviciilor delegate și gestiunea administrativă și comercială eficientă;
- menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor.

O analiză SWOT poate reda o imagine complexă a societății la acest moment, astfel:

<i>Puncte tari</i>	<i>Puncte slabe</i>
- Existența unui contract de delegare (unic furnizor al serviciilor de alimentare cu apă potabilă, a colectării și epurării apelor uzate); - Utilizarea de tehnologii moderne la obiectivele de investiții realizate/reabilitate prin POS Mediu/POIM; - Infrastructură IT relativ bună la sistemele urbane; - În mediul urban există Stații de tratare apă potabilă și epurare recent modernizate. Managementul procesului tehnologic aferent acestora se realizează prin sisteme informatice SCADA; - Grad de contorizare ridicat; - Semnarea cu Autoritatea de Management, în decembrie 2020, a Contractului de Finanțare aferent Proiectului Regional POIM.	- Rețele învechite de distribuție a apei potabile și de preluare a apei uzate, calitatea rețelei de apă potabilă în unele zone este foarte slabă; - Preluarea de sisteme de alimentare cu apă și canalizare de la UAT-uri, cu probleme în exploatare datorită viciilor ascunse; - Consum mare de energie, eficiență scăzută la unele sisteme de alimentare cu apă și canalizare; - Lucrari POS Mediu nefinalizate și fazate; - Nivel foarte mare al pierderilor în rețeaua de apă potabilă în anumite zone; - Nivelul scăzut de digitalizare a sistemelor tehnice rurale operate. - Număr mare de reparații la rețelele de distribuție apă potabilă; - Existența unui CCM care nu încurajează productivitatea muncii.
<i>Oportunități</i>	<i>Amenințări</i>
- Utilizarea unor materii prime și materiale de calitate în vederea creșterii duratei de viață a produsului finit care definește serviciul prestat; - Disponibilitatea fondurilor UE nerambursabile; - Dezvoltarea și transferul rapid a	- Legislația fluctuantă, în permanentă schimbare; - Costuri mari pentru finalizarea lucrărilor neterminate din POS Mediu; - Degradarea surselor de apă din cauza poluărilor excesive sau a defrișărilor; - Lipsa de resurse umane cu competențe

tehnologiilor în/din Uniunea Europeană.	necesare pentru CRAB pe piața muncii și modificări majore pe această piață; - Oferta redusă pe piață a antreprenorilor/contractorilor competenți pentru realizarea investițiilor planificate ; - Potențiala amenințare reprezentată de litigiul cu SLI; - Potentiala dispariție/scădere a cantităților de apă livrate către SC RAJA Constanța SA – Onești, la momentul recepției lucrărilor la Stația de tratare apă Onești (dacă aceasta va fi decizia Operatorului oneștean).
---	--

OBIECTIVE ȘI INDICATORI PENTRU PERIOADA 2019-2023

1	Eficiența și eficacitatea economică
a	„Creșterea eficienței energetice în sistemele de alimentare cu apă potabilă și canalizare în vederea reducerii costurilor aferente”
b	„Creșterea eficienței sistemelor de distribuție al apei potabile prin programe dedicate reducerii apei nefacturate (NRW) – pierdere sau furt”
c	Plata datoriilor
2	Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor
a	Asigurarea prin îmbunătățire continuă a serviciilor prestate (apă, canalizare și conexe) la nivelul de calitate adaptat la așteptările clienților și la cerințele legale
b	Informarea promptă a clienților cu privire la intervențiile asupra rețelei de distribuție a apei potabile.
3	Orientarea către client
a	„Obținerea unui grad înalt de încredere al clienților și al publicului în general privind activitatea companiei”
b	„Îmbunătățirea standardelor de servire a consumatorilor prin adaptarea la nevoilor reale ale acestora în relațiile cu Compania, inclusiv dezvoltarea platformelor de interacțiune on-line pentru rezolvarea problemelor publicului”
4	Competență profesională
a	„Îmbunătățirea, în sensul eficacității, a sistemului de evaluare periodică a

	personalului, a sistemului de motivare și de dezvoltare a RU”
b	„Îmbunătățirea calității generale a forței de muncă prin implementarea și menținerea unor mecanisme de instruire/participare la programe de perfecționare.
5	Grija pentru mediu
	„Asigurarea conformării la directivele UE în domeniul gestionării resurselor naturale, în special la Directiva Cadru al Apei,,
6	Grija pentru sănătatea populației
7	Obiectivele activităților de bază și ale activităților conexe din cadrul Companiei sunt:
a	“Creșterea gradului de acoperire cu servicii de apă/ canal pe aria de operare, atingerea valorii de 100% pentru ambele servicii”
b	“Instaurarea unui sistem de planificare strategică și pusă în practică prin implementarea Planului de investiții”
c	“Punerea la punct și menținerea actualizată a unui mecanism de gestionarea riscurilor și a amenințărilor externe identificate”

Indicatori cheie de performanță - Consiliul de Administrație al S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A.

Indicatori cheie de performanță	Limite Norme OUG 109	Pondere propusă
A. Financieri	5 - 20%	20%
B. Operaționali Nefinancieri	10-25%	20%
C. Servicii Publice	5-25%	10%
D. Guvernanță Corporativă	50-75%	50%

Coeficientul global de îndeplinire al criteriilor de performanță se determină prin însumarea coeficienților rezultați din compararea nivelului indicatorului realizat cu cel contractat și înmulțit cu ponderea fiecărui indicator cheie de performanță, stabilită conform următorului tabel:

În urma negocierilor avute în cadrul sedinței Consiliului Director al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, organizată în data de 23.04.2021 la sediul Consiliului Județean Bacău și în baza solicitării primăriei municipiului Bacău nr. 123878/30.03.2021, s-a completat Planul de administrare al Consiliului de administrație al SC CRAB SA, cu următorii indicatori:

I. Ponderea cheltuielilor cu apa care nu aduce venituri.

În ceea ce privește indicatorul cheie de performanță financiar “Ponderea cheltuielilor cu apa care nu aduce venituri în cifra de afaceri NRW”, în aplicarea acestuia se va ține cont de următoarea precizare:

Având în vedere faptul că:

- La data aprobării prezentului Plan de administrare, ADIB a încheiat cu SC ELSACO SRL, la solicitarea S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A., Contractul de prestări servicii nr. 2/04.01.2021, având ca obiect

„servicii de realizare a bilanțului apei pentru evaluarea pierderilor în sistemele de alimentare cu apă, administrate de SC Compania Regională de Apă Bacău SA pentru anul 2020”;

- Acest studiu este baza de calcul pentru stabilirea ulterioară a Strategiei de reducere a pierderilor,

La data predării și aprobării livrabilului anterior menționat, de către SC ELSACO SRL, se va interveni asupra acestui indicator, în sensul actualizării sale conform recomandărilor.

Până la data respectivă, valorile propuse pentru indicatorul „ponderea cheltuielilor cu apă care nu aduce venituri în cifra de afaceri NRW” vor cele din tabel.

II. Productivitatea fizică a muncii.

În ceea ce privește indicatorul cheie de performanță operațional nefinanciar „Productivitatea fizică a muncii”, în aplicarea acestuia se va ține cont de următoarea precizare:

Având în vedere faptul că:

- Este imperios necesară actualizarea Contractului Colectiv de Muncă, implicit a anexelor parte în acesta (grile de salarizare, sporuri și bonusuri acordate angajaților) și realizarea unui sistem de evaluare privind gradul de încărcare a personalului;
- În lipsa acestor două componente, considerăm că nu putem vorbi de o creștere a productivității muncii, lucru identificat și de auditul realizat de către firma de consultanță BDO,

La data actualizării CCM și realizării sistemului de evaluare privind gradul de încărcare a personalului, se va interveni asupra acestui indicator, în sensul actualizării sale.

Până la data realizării celor două componente, valorile propuse pentru indicatorul „productivitatea fizică a muncii” sunt cele prezentate în tabel, respectiv cele incluse în Bugetul de venituri și cheltuieli al SC CRAB SA.

Indicatori de performanță propuși pentru Consiliul de Administrație

Categorie	Indicator	U.M.	Formula de calcul	Valoare țintă	Pondere %	Obiectiv strategic
Financiari					20	
Eficiență economică	Consum specific de energie electrică pe unitate de apă produsă și distribuită	KWh/mc	Consum de energie electrică aferent proceselor de captare, transport apă brută, tartare apă/ cantitatea de apă potabilă produsă și distribuită	Reducere cu 4% în cei 4 ani de mandat (1% pe an)	2%	1.a
	Consum specific de energie electrică pe unitate de apă uzată și meteorică epurată	KWh/mc	Consum de energie electrică aferent proceselor de colectare, transport și epurare a apelor uzate și meteorice/ cantitatea de apă uzată și meteorică epurată	Reducere cu 4% în cei 4 ani de mandat (1% pe an)	2%	1.a
	Creșterea volumului de apă potabilă facturat având ca an de referință 2019	mc	Volumul de apă potabilă facturat	Creștere cu 4% pe mandat (1%/an)	2 %	1.b.
	Diminuarea pierderilor de apă din rețea prin programul de înlocuire a contorilor	Buc.	-	1678 – 2019 157 – 2020 614 – 2021 777 – 2022 157 - 2023	2 %	1.b.
	Ponderea cheltuielilor cu apa care nu aduce venituri în cifra de afaceri NRW		Total apă brută și tratată plătită – Total apă facturată / Total apă brută și tratată plătită X 100	2021 – 0 2022 – 1 2023 - 1,5	2 %	1.b.

	Productivitatea fizică a muncii		Producția fizică totală/ număr mediu salariați	2020 – 119 2021 – 121 2022 – 125 2023 – 129	3%	4
Datorii	Plata tuturor datoriilor către bugetul de stat.	%	Măsurat cu indicatorul $I = C1 \times 100$ C1 are valoarea 1 dacă datoriile respective au fost achitate integral și 0 (zero) pentru datoriile care nu au fost achitate la scadență	100%	2%	1.c.
	Plata tuturor datoriilor către bugetele locale	%	Măsurat cu indicatorul $I = C2 \times 100$ C2 are valoarea 1 dacă datoriile respective au fost achitate integral și 0 (zero) pentru datoriile care nu au fost achitate la scadență	100%	2%	1.c.
	Rambursarea ratelor și dobânzilor aferente contractelor de cofinanțare pentru proiectele de investiții	%	Formula este $I = C3 \times 100$, dacă C3 are valoarea 1 dacă datoriile respective au fost achitate integral și 0 (zero) pentru datoriile care nu au fost achitate la scadență	100%	3%	1.c.
Operational					20	
Calitate servicii/ produse	Gradul de conformare a calității apei potabile	%	Probe conforme/ Total probe*100	95% - 2019 95,5% - 2020 96% - 2021 96,5% - 2022 97% - 2023	6%	2.a. 5 6
Satisfacția Clientului	Reducerea duratei de intervenție în rețelele de distribuție apă și de canalizare, de la denistarea	Ore	-	60 – 2019 59 – 2020 58 – 2021 57 – 2022	4%	3.a.

	/sesizarea defectiunii până la remedierea acesteia. (ore)			56 – 2023		
	Notă: graficul și programarea intervențiilor se va întocmi funcție de gravitatea/urgenta remedierii defectiunii.					
	Reducerea duratei de răspuns în vederea soluționării cererilor clienților (zile)	zile	-	15 – 2019 14 – 2020 13 – 2021 12 – 2022 11 – 2023	4%	3.a.
Capacitate a de Dezvoltare a Angajaților	Identificarea necesităților și stabilirea unui program de pregătire și dezvoltare a angajaților	Buc.	Intocmirea unui Plan de pregătire și dezvoltare a angajaților (alocarea de resurse pentru participare la cursuri de perfecționare/ atestare)	Se va întocmi anual	6%	4.b
Servicii publice					10	
Acoperire servicii/produse	Creșterea numărului de branșamente /racorduri la rețeaua de apă și canalizare de la an la an, având perioada de referință anul 2018	%	Nr. De Contracte nou încheiate / nr. Contracte existente în anul anterior * 100	0,5 – 2020 0,5 – 2021 0,5 – 2022 0,5 – 2023	10%	7.a
Governanța Corporativă					50	
Strategia întreprinderii este dezvoltată și aprobată la timp	Programul de investiții din surse 14rocedu și fonduri atrase	Buc.	-	1/an	10%	7.b.

Monitorizarea proceselor de transparentă și comunicare	Monitorizarea proceselor de transparenta si comunicare informatii publice	Buc.	-	1 Raport Legea 544/2001 pe an	10%	3.a.
Monitorizarea și evaluarea performanței conducerii executive	Nivelul de monitorizare a performanței conducerii executive pe baza de IP	Buc.	-	1 Rapoart de monitorizare pe an	10%	n/a
	Evaluarea performanței generale a conducerii executive	Buc.	-	1 audiere pe an 1 raport pe an	10%	n/a
Stabilirea politicilor management-lui de risc și monitorizarea riscului	Conceperea și implementarea unor politici de management al riscului, identificarea și modul de minimizare ale acestora prin monitorizare și evaluare anuală. Instituirea de instrumente, procedure și linii de responsabilitate.	Buc.	-	1 Plan de management al riscului /an	10%	7.c.

Compania Regională de Apă Bacău S.A.,
Consiliul de Administrație,
Președinte,
Turcu Ovidiu Leonard